

1103 - Secretaría de Obras Públicas

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

Diagnóstico:

La Secretaría de Obras Públicas (SEOP) desempeña un papel crítico en el desarrollo del estado de Quintana Roo al liderar la planificación, coordinación y ejecución de proyectos de infraestructura clave. Para cumplir eficazmente con sus funciones sustantivas y garantizar la mejora continua de la calidad de los servicios ofrecidos, es esencial contar con recursos de gasto corriente adecuados, centrados en el personal y otras funciones fundamentales de la SEOP. La SEOP requiere un equipo de profesionales altamente capacitados y experimentados para gestionar proyectos de obras públicas de alta complejidad y calidad. Estos recursos son esenciales para atraer y retener a expertos en ingeniería, arquitectura, gestión de proyectos y otras disciplinas necesarias para garantizar la excelencia en la planificación y ejecución de proyectos. Para mantenerse a la vanguardia en la industria de la construcción y la ingeniería, es necesario financiar programas de capacitación y desarrollo profesional que permitan al personal adquirir nuevas habilidades y conocimientos. Esto, a su vez, mejora la eficiencia operativa y la capacidad de innovar en la ejecución de proyectos, lo que puede generar ahorros a largo plazo y un mayor valor para la comunidad. La SEOP debe asegurarse de que cada proyecto cumpla con los más altos estándares de calidad y seguridad. Esto requiere la inversión en personal de supervisión y control de calidad que pueda monitorear activamente la ejecución de proyectos, identificar y corregir problemas, y garantizar que se cumplan las normativas y regulaciones pertinentes. Antes de iniciar cualquier proyecto, se deben realizar estudios de viabilidad, planificación y diseño. La SEOP necesita financiar estos procesos para garantizar que los proyectos se desarrollen de manera eficiente y con consideración de los factores ambientales y sociales, contribuyendo así al desarrollo sostenible. Para mantener la transparencia en la gestión de recursos, se deben destinar recursos de gasto corriente a funciones administrativas como la contabilidad, auditoría interna y tecnología de la información. Esto permite un control adecuado de los fondos públicos y asegura que se utilicen de manera eficaz. Además de la construcción de nuevas infraestructuras, la SEOP debe preocuparse por su mantenimiento continuo. Los recursos de gasto corriente son necesarios para cubrir los costos operativos y de personal asociados con el mantenimiento preventivo y correctivo, garantizando la durabilidad y la seguridad de las obras públicas. Los recursos de gasto corriente destinados al personal y funciones sustantivas de la SEOP son cruciales para asegurar la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los proyectos de obras públicas en Quintana Roo. Estos recursos representan una inversión esencial para el desarrollo económico y la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

¿Qué problema es el que origina el programa?:

La Secretaría de Obras Públicas del Estado de Quintana Roo enfrenta una deficiente administración de recursos y servicios, lo que imposibilita garantizar los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con las metas y objetivos establecidos. Como resultado, las unidades responsables recibe una asistencia poco oportuna e insatisfactoria en las áreas sustantivas de la Secretaría, tanto en cuestiones presupuestales como en otras funciones de apoyo administrativo necesarias para un funcionamiento efectivo de la administración pública. Esta situación resulta en la insatisfacción de las unidades administrativas responsables de la SEOP, así como en el incumplimiento de las funciones y responsabilidades establecidas en el marco normativo aplicable, esto afecta negativamente a las unidades responsables debido a una gestión deficiente de recursos y servicios, falta de capacitación y falta de motivación, lo que repercute en la satisfacción de las necesidades y metas de la administración pública en esta entidad.

¿Cuál es la magnitud del problema?:

La Secretaría de Obras Públicas (SEOP) de Quintana Roo enfrenta desafíos sustanciales en su misión de impulsar el desarrollo económico y social a través de proyectos de infraestructura y el manejo eficiente de los recursos y servicios. Actualmente en lo que va del 2023, la Secretaría de Obras Públicas cuenta con una plantilla de personal de 332 empleados que, comparado con 2022 representa una disminución de 6 puestos menos, dado que la secretaria se vio en la necesidad de realizar ajustes en los recursos de nomina para mantener salarios dignos. Esto aunado a la creciente demanda de infraestructura adecuada y accesible, lo que crea la necesidad de construir nueva infraestructura y desarrollar servicios básicos para atender las necesidades de la población, para ello es necesaria la intervención del personal de la SEOP, ya sea directa o indirectamente a través de supervisión, atención a solicitudes y demás acciones a cargo del personal de la secretaria, así como de la maquinaria y equipo que resulta vital para el cumplimiento de las metas de la institución. En 2022 se contabilizaron 23 obras en el estado, para el tercer trimestre de 2023 ya suman 26 las obras realizadas, para las cuales se requiere de vehículos y maquinaria pesada especializada para los trabajos a realizarse. El parque vehicular de la secretaria en 2022 era de 45 vehículos, para 2023 este número es de 53, en los cuales se contemplan coches tipo Sedan, camionetas y vehículos de carga semipesada. La inversión en gasto corriente no solo asegura la continuidad de estos puestos de trabajo, sino que también estimula el crecimiento económico a través de la inversión en proyectos de construcción. En vista de la magnitud de estos desafíos y la necesidad apremiante de mejorar la infraestructura y el desarrollo económico y social en Quintana Roo, la SEOP requiere recursos de gasto corriente para mantener y fortalecer su personal y funciones sustantivas. Estos recursos son fundamentales para abordar estos problemas de manera efectiva y contribuir al cumplimiento de las metas y objetivos de la institución.

1103 - Secretaría de Obras Públicas

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-01 Definición del Problema

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	Las unidades responsables de la SEOP no cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que no se les puede garantizar los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.
Mecanismos de Focalización:	Ley orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal. Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. Programa Sectorial de Fortalecimiento Hacendario y Administración Eficiente de los Recursos.
Población de Referencia (Universo):	Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.
Población Potencial:	Subsecretarías de la Secretaría de Obras Públicas
Población Objetivo:	Personal de staff de la Secretaría de Obras Públicas
Liga de Acceso:	https://qroo.gob.mx/seop/

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
La Secretaría de Obras Públicas (SEOP)	Recursos Humanos, Materiales y Financieros.	Los derechos de contar con los recursos necesarios para cumplir con sus responsabilidades. Proporcionar con oportunidad, y calidad los bienes y servicios demandados.	La Secretaría de Obras Públicas (SEOP)
Personas trabajadoras de la SEOP	Sueldos y Prestaciones económicas.	Derecho a recibir en tiempo y forma sus sueldos y Prestaciones y sus derechos establecidos en el Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo vigente. Proporcionar en tiempo y forma sus sueldos y prestaciones, así como las obligaciones de cumplir con las Condiciones Generales de Trabajo, de Seguridad y Salud en los Centros de Trabajo.	Personas trabajadoras de la SEOP
Habitantes del Estado de Quintana Roo.	Bienes y Servicios.	Derecho a recibir los bienes y servicios tramitados con oportunidad, calidad, y transparencia. Debemos atender las solicitudes y trámites recibidos para proporcionar en tiempo y forma los bienes y servicios requeridos.	Habitantes del Estado
Empresariado, personas proveedores y personas prestadoras de servicios	Venta de sus bienes y servicios al Gobierno del Estado.	Derecho de tener la oportunidad de participar en los procesos de contrataciones de las adquisiciones y compras gubernamentales. Debemos otorgar la oportunidad en las mejores condiciones de participar en las adquisiciones gubernamentales en todas la modalidad de compra.	Empresarios

1103 - Secretaría de Obras Públicas

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

No se cumple la aplicación del modelo de gestión para resultados y sistema de evaluación del desempeño (PBR-SED).

EFFECTO DIRECTO

ED1 - ED1 - Opacidad en la aplicación de la normatividad.

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - EI1.1 - Corrupción en la Administración Pública

EFFECTO DIRECTO

ED2 - ED2 - Poca transparencia en el ejercicio de los recursos.

EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - EI2.1 - Inadecuada rendición de cuentas.

EFFECTO DIRECTO

ED3 - ED3 - Deficiencia en el Servicio Público.

EFFECTO INDIRECTO

EI3.1 - EI3.1 - Descontento e insatisfacción de la población.

PROBLEMA CENTRAL

Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo presentan una deficiente administración de los Recursos y Servicios, por lo que no se les puede garantizar los recursos humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.

CAUSA DIRECTA

CD1 - CD1 - Recursos materiales y servicios administrados ineficientemente

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - CI1.1 - No contar con un padrón en línea.

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - CI1.2 - Procedimientos inadecuados para la contratación de bienes y servicios.

CAUSA DIRECTA

CD2 - CD2 - Recursos humanos administrados ineficazmente.

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - CI2.1 - Estructuras Orgánicas desactualizadas.

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - CI2.2 - Mecanismos inadecuados para el ingreso del personal.

CAUSA DIRECTA

CD5 - CD5 - Inoportuna asistencia administrativa y de apoyo a las Unidades Responsables sustantivas, para el cumplimiento de sus metas programadas.

CAUSA INDIRECTA

CI5.1 - CI5.1 - Inadecuada distribución de los recursos entre las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff para atender necesidades de las áreas sustantivas.



1103 - Secretaría de Obras Públicas

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Modelo de gestión para resultados y sistema de evaluación del desempeño (PBR-SED) consolidado y cumplido.

FIN DIRECTO

FD1 - FD1 - Efectiva aplicación de la normatividad.

FIN INDIRECTO

FI1.1 - FI1.1 - Adecuada rendición de cuentas.

FIN DIRECTO

FD2 - FD2 - Transparencia en el ejercicio de los recursos.

FIN INDIRECTO

FI2.1 - FI2.1 - Rendición de cuentas claras y honestas de la Administración Pública

FIN DIRECTO

FD3 - FD3 - Servicio Público eficiente.

FIN INDIRECTO

FI3.1 - FI3.1 - Población contenta y satisfecha.

OBJETIVO CENTRAL

Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo presentan una eficiente administración de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.

MEDIO DIRECTO

MD1 - MD1 - Recursos Materiales y Servicios administrados eficientemente.

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - MI1.1 - Contar con un padrón en línea.

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - MI1.2 - Procedimientos adecuados para la contratación de bienes y servicios.

MEDIO DIRECTO

MD2 - MD2 - Recursos Humanos Administrados eficazmente.

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - MI2.1 - Estructuras Orgánicas actualizadas.

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - MI2.2 - Mecanismos adecuados para el ingreso del personal.

MEDIO DIRECTO

MD5 - MD5 - Oportuna asistencia administrativa y de apoyo a las Unidades Responsables sustantivas, para el cumplimiento de sus metas programadas.

MEDIO INDIRECTO

MI5.1 - MI5.1 - Adecuada distribución de los recursos entre las Unidades Responsables de apoyo administrativo y de Staff para atender necesidades de las áreas sustantivas.



1103 - Secretaría de Obras Públicas

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
04 - MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	Infraestructura para el Bienestar.	04-19 - Garantizar el desarrollo sustentable del estado a través de la implementación de programas de infraestructura que mejoren la conectividad de las regiones, el bienestar social de las familias, la diversificación económica y la generación de empleos.	04-19-01 - Implementar programas de modernización y conservación de la infraestructura carretera, portuaria y aeroportuaria, que permita conectar de manera ágil y segura a habitantes y visitantes del estado, así como la implementación de programas de infraestructura urbana sustentable, mejora de los espacios públicos y de promoción del transporte limpio, que promuevan la cohesión social y el cuidado del medio ambiente.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
13 - PROGRAMA SECTORIAL DE INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	Sectorial	INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR SOCIAL	13-01 - Construir, conservar y modernizar la infraestructura social que favorezca a satisfacer las necesidades primordiales de la población, reduciendo brechas de desigualdad y pobreza, para garantizar una mejor calidad de vida.	13-01-01 - Desarrollar programas de infraestructura social, en coordinación con las Dependencias del Ejecutivo, los Organismos Descentralizados y los Ayuntamientos del Estado, con una adecuada aplicación del presupuesto destinado a la inversión en infraestructura básica, recreativa, deportiva, cultural, vial y de apoyo con criterios de sustentabilidad y accesibilidad universal.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	35 - Transporte
-------------------	--------------------------	-----------------	-----------------

Misión

Formular, instrumentar, conducir y ejecutar las políticas y programas de obras públicas, que consoliden el desarrollo económico y social de las regiones del Estado, para brindar a sus habitantes mejores oportunidades a través de la construcción, modernización y conservación de la infraestructura física estatal con criterios de calidad, accesibilidad universal, sustentabilidad y transparencia.

Visión

Ser una dependencia pública con procesos técnicamente calificados y personal capacitados en el manejo eficiente de los recursos, con un amplio sentido del servicio público; coordinada con las dependencias y entidades de los distintos niveles de gobierno y la sociedad, para ofrecer resultados de calidad con sentido de oportunidad a través de la obra pública.

Objeto del Ente

Le corresponde a la SEOP, según la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en su Artículo 35, formular y ejecutar las políticas y programas sectoriales de infraestructura y obras públicas; apoyar a los Ayuntamientos en la planeación, construcción, rehabilitación, operación, conservación y mejoramiento de la infraestructura; Impulsar, promover y supervisar los trabajos de conservación de las obras públicas; construir y conservar en buen estado la infraestructura carretera, portuaria y aeroportuaria de competencia local.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED2411 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades	https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas#DiagnosticoPbR-SED https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas#DiagnosticoPbR-SED https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas	El marco normativo Nacional y Estatal que promueve la gestión para resultados permanece estable
Propósito	P - Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	1903011 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, Informe de Avance de Información Financiera, https://www.aseqroo.mx/IAGF/Poderes https://www.aseqroo.mx/IAGF/Poderes https://www.sefiplan.qroo.gob.mx/site/index2.php	Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo tienen el interés y están comprometidos en la administración eficiente de los Recursos
Componente	C01 - Recursos Materiales y Servicios administrados eficientemente	1 - Porcentaje de contratos formalizados derivados de los procedimientos de contratación ejecutados de la SEOP	http://qroo.gob.mx/seop/reportes-indicadores-fesippres/ Subdirección de Proveduría y Servicios Generales http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/menu.php	Los proveedores participan en los procedimientos de contrataciones programados.
Actividad	C01.A01 - Empadronamiento en línea a las personas físicas y morales que deseen vender, arrendar o prestar un servicio a la Administración de la SEOP	1 - Porcentaje de empadronamiento en línea a las personas físicas y morales que deseen vender, arrendar o prestar un servicio a la Administración de la SEOP	http://qroo.gob.mx/seop/reportes-indicadores-fesippres/ Subdirección de Proveduría y Servicios Generales http://qroo.gob.mx/seop/reportes-indicadores-fesippres/	Los empresarios se interesan en registrarse en línea para ser Proveedores del Gobierno del Estado.
Actividad	C01.A02 - Ejecución de los procedimientos de contratación que permitan contar con bienes y servicios para los Entes Públicos de la Administración Pública de la SEOP	2 - Porcentaje de ejecución de los procedimientos de contratación que permitan contar con bienes y servicios para los Entes Públicos de la SEOP	http://qroo.gob.mx/seop/reportes-indicadores-fesippres/ Subdirección de Proveduría y Servicios Generales http://qroo.gob.mx/seop/reportes-indicadores-fesippres/	Los proveedores participan en los procedimientos de contrataciones programados.
Componente	C02 - Recursos Humanos Administrados eficazmente	1 - Porcentaje del nivel de cumplimiento de las actividades para contar con Recursos Humanos Administrados eficazmente	https://qroo.gob.mx/seop/reportes-indicadores-fesippres/ Subdirección de administración http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php	Las instituciones de la Administración Pública Central y Descentralizada cumplen con la normatividad vigente en materia de administración de Recursos Humanos

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A01 - Dictaminación de las estructuras organizacionales de la Administración Pública Central y Entidades	1 - Porcentaje de Estructuras Dictaminadas	https://qroo.gob.mx/seop/reportes-indicadores-fesippres/ subdirección de Administración http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php	Las SEOP cumple con los criterios y normatividad vigente, para obtener el dictamen de su estructura orgánica.
Actividad	C02.A02 - Ejecución del ingreso del personal a través del Servicio Público de Carrera de la Administración Pública Central.	2 - Porcentaje de Ingreso de Personal	https://qroo.gob.mx/seop/reportes-indicadores-fesippres/ subdirección de Administración http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php	Las personas que buscan un trabajo se interesan en ingresar al servicio público.
Componente	C03 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	1 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales	Reportes Programáticos del SIPPRES Subdirección de Proveeduría y Servicios Generales http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php	El ejercicio presupuestal es suficiente, así como el entorno contextual de las atribuciones y funciones de cada Unidad Responsable Sustantivas de la Institución, resulta favorable para el cumplimiento de sus metas programadas cada trimestre.
Actividad	C03.A01 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas.	1 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a las áreas de staff	Informe de presupuesto ejercido de manera trimestral emitido por SEFIPLAN Dirección de administración https://www.qroo.gob.mx/seop/informe-de-actividades-pbr	Las Unidades Administrativas Responsables de la SEOP elaboran su proyecto de Presupuesto apegado a la realidad de sus funciones, objetivos y metas, a fin de cumplir debidamente con sus responsabilidades, con oportunidad y eficiencia en el control y ejercicio del presupuesto.