

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL BUZON DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Obras Públicas del Estado de Quintana Roo (SEOP), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

La Secretaría de Obras Públicas (SEOP), con domicilio en Carretera Boulevard Solidaridad Internacional Km 2.5, Colonia Industrial, C.P. 77040 de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es la Responsable del uso, tratamiento y protección de los Datos Personales proporcionados con motivo de las Quejas y/o Denuncias presentadas en el Buzón de quejas de la SEOP, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué fines?

Para el registro de las Quejas y/o Denuncias que se presenten en el Buzon de la SEOP, se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, datos de contacto como lo será teléfono celular, correo electrónico y firma.

La finalidad de tratar los datos personales es dar seguimiento a las quejas presentadas, además permite a la SEOP tener comunicación con el ciudadano afectado, con el fin de allegarse de elementos que acrediten la conducta denunciada, así como para realizar reportes, seguimiento a los planteamientos y con fines estadísticos.

Se informa que no se almacenan datos personales sensibles.

## Fundamento para el tratamiento de datos personales

El fundamento legal para el tratamiento de Datos Personales por parte de la SEOP, está estipulado en los artículos 1 y 3 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y en el artículo 137 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

## Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la SEOP, ubicada en la Carretera Boulevard Solidaridad Internacional Km 2.5, colonia industrial, C.P. 77040, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Secretaría de Obras Públicas, que podrá descargar en: <https://qroo.gob.mx/seop/formato-de-derechos-arco/> o presentarla a través del sistema SISAI 2.0, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

En caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de LA SEOP, con el Lic. Martín Cuxim Che, quien ocupa el cargo de Director de Asuntos Jurídicos y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

#### Medios de Defensa.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia. En caso de que Usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo “IDAIPQROO” establezca para tal efecto, conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

#### Cambios al Aviso de Privacidad.

En caso de que exista un cambio en este Aviso, lo haremos saber a través del sitio web de ésta Secretaría en la sección “Avisos de Privacidad”, a través del link <https://qroo.gob.mx/seop/avisos-de-privacidad/>.

Fecha de última actualización: MAYO DE 2025.