



2111103103 - Secretaría de Obras Públicas

INDICADORES	
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir al bienestar social de la población de Quintana Roo



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	PEDO20I2 - Nivel promedio de Satisfacción con la Infraestructura Social			
Descripción		Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Mide el grado de satisfacción de la población de 18 años y más que reside en áreas urbanas de 100,000 habitantes o más respecto a la infraestructura social. Se calcula como el promedio simple de los porcentajes de personas que declararon estar "satisfechas" o "muy satisfechas" con: a) alumbrado público; b) parques y jardines públicos; c) calles y avenidas; y d) instalaciones y estado del mobiliario en escuelas de primaria, secundaria y bachillerato. El resultado es un valor porcentual único que sintetiza la percepción ciudadana sobre estos cuatro rubros.			1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas	
Método de Cálculo		NPSIS = (Porcentaje de la población que está satisfecha con las instalaciones y mobiliario de las escuelas de educación básica + Porcentaje de la población que está satisfecha con el servicio de alumbrado público + Porcentaje de la población que está satisfecha con el servicio de parques y jardines públicos + Porcentaje de la población que está satisfecha con el servicio de calles y avenidas) / 4		
Referencias Adicionales		https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/		
Medios de Verificación		"Informe anual del desempeño de la infraestructura social en Quintana Roo Subsecretaría de Planeación, Gestión y Programación. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/ "		
Responsable y Liga de Acceso:		Subsecretaría de Planeación, Gestión y Programación. En la liga https://www.qroo.gob.mx/seop/informe-de-actividades-pbr		
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	BIENAL	239 - Promedio	SI

VARIABLES

NUMERADOR	Porcentaje de la población de 18 años y más que está satisfecha con la infraestructura social	Unidad de Medida del Numerador	211 - Persona Beneficiaria
DENOMINADOR	Número de servicios o bienes de infraestructura social	Unidad de Medida del Denominador	261 - Servicios



METAS					Semaforización						
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	44.580	2026	0.470	ASCENDENTE	PROMEDIO	∞	0.376	0.376	0.423	0.423	0.517
								0.517	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.880	1.880
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	4.000



211103103 - Secretaría de Obras Públicas

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Indicador	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Programa Presupuestario	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas			
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - La población de Quintana Roo cuenta con infraestructura social prioritaria suficiente			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1301IE1 - Tasa de variación de Obras en Infraestructura para el Bienestar Social atendidos en el Estado			
Método de Cálculo	Corresponde a la comparación y el análisis de la variación del número de obras en Infraestructura para el Bienestar Social atendidos en las localidades del Estado de Quintana Roo del presente año, respecto al número de acciones realizadas en el periodo anterior.			
Referencias Adicionales	N/A			
Medios de Verificación	Informe Anual de las obras en Infraestructura para el Bienestar Social atendidos por la Secretaría de Obras Públicas (SEOP) del Estado de Quintana Roo. Subsecretaría de Planeación, Gestión y Programación, publicado en https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Planeación, Gestión y Programación. En la liga https://www.qroo.gob.mx/seop/informe-de-actividades-pbr			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI



VARIABLES

NUMERADOR	Número de Obras en Infraestructura para el Bienestar Social realizados en el periodo actual	Unidad de Medida del Numerador	194 - Obras (Infraestructura)
DENOMINADOR	Numero de Obras en Infraestructura para el Bienestar Social realizadas en el periodo anterior	Unidad de Medida del Denominador	194 - Obras (Infraestructura)

METAS

		Semaforización					Rojo		Amarillo		Verde		
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	De		Hasta		De		Hasta	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	4.760	2026	4.348	ASCENDENTE	TASA DE VARIACION	∞	3.478	3.478	3.913	3.913	4.783	∞	4.783

Variable

Calendario Programado

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	24.000	24.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	23.000	23.000



211103103 - Secretaría de Obras Públicas

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Indicador	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Programa Presupuestario	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Obras de infraestructura social entregadas.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1103K001C01 - Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas			
Método de Cálculo	(No. de obras de infraestructura social entregadas/ No. de obras de infraestructura social programadas)*100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de las obras de infraestructura para el bienestar social atendidas por la Secretaría de Obras Públicas (SEOP) Subsecretaría de Obras. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Obras. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	226 - Porcentaje	SI



VARIABLES

NUMERADOR	No. de obras de infraestructura social terminadas	Unidad de Medida del Numerador	194 - Obras (Infraestructura)
DENOMINADOR	No. de obras de infraestructura social programadas	Unidad de Medida del Denominador	194 - Obras (Infraestructura)

METAS

			Semaforización								
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable

Calendario Programado

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	20.000	0.000	145.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	20.000	1.000	145.000



211103103 - Secretaría de Obras Públicas

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Indicador	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Programa Presupuestario	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Atención de solicitudes ciudadanas.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Método de Cálculo	Número de solicitudes de infraestructura social atendidas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de solicitudes ciudadanas registradas, publicado en la página de la Secretaría de Obras Públicas Subsecretaría de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Número de solicitudes de infraestructura social atendidas		Unidad de Medida	191 - Número



METAS					Semaforización							
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde		
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	0.000	2026	190.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	152.000	152.000	171.000	171.000	209.000	
								209.000	∞			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	15.000	15.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	0.000	190.000



211103103 - Secretaría de Obras Públicas

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Indicador	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Programa Presupuestario	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Elaboración de estudios y proyectos ejecutivos.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Método de Cálculo	Expedientes Técnicos de Proyectos de infraestructura social elaborados			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de expedientes técnicos elaborados, publicado en la página de la Secretaría de Obras Públicas Subsecretaría de Estudios y Proyectos. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Estudios y Proyectos. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Expedientes Técnicos de Proyectos de infraestructura social elaborados		Unidad de Medida	191 - Número



METAS					Semaforización							
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde		
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	0.000	2026	145.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	116.000	116.000	130.500	130.500	159.500	
								159.500	∞			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	30.000	30.000	20.000	20.000	20.000	20.000	5.000	0.000	0.000	145.000



211103103 - Secretaría de Obras Públicas

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Programa Presupuestario	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Gestión y formalización de recursos ante autoridades pertinentes.			
Descripción				
Proyectos que obtienen autorización presupuestaria (estatal/federal) durante el año. Línea base = 0 porque las autorizaciones se emiten por ejercicio; al inicio ninguno está autorizado para el año en curso.	1103-2208 - Subsecretaría de Planeación, Gestión y Programación			
Método de Cálculo	Proyectos de obra de infraestructura social con recursos autorizados			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de los proyectos de obra de infraestructura social con recursos autorizados, publicado en la página de la Secretaría de Obras Públicas Subsecretaría de Planeación, Gestión y Programación. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Planeación, Gestión y Programación. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Proyectos de obra de infraestructura social con recursos autorizados	Unidad de Medida	191 - Número	



METAS					Semaforización							
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde		
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	0.000	2026	145.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	116.000	116.000	130.500	130.500	159.500	
								159.500	∞			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	30.000	20.000	20.000	15.000	15.000	15.000	15.000	10.000	5.000	0.000	145.000



211103103 - Secretaría de Obras Públicas

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A04 - Licitación, contratación o ejecución directa de obra pública.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1103K001C01A04 - Número de Actas de fallo de obras de infraestructura social programadas			
Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador			
Procedimientos de contratación que concluyen con acta de fallo emitida en el periodo. Línea base = 0 dado que los fallos son actos del ejercicio: al inicio no hay fallos emitidos y el conteo se reinicia cada año.	1103-2207 - Subsecretaría de Licitaciones y Control Documental			
Método de Cálculo	Actas de fallo de obras de infraestructura social programadas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de las obras de infraestructura social licitadas, publicado en la página de la Secretaría de Obras Públicas Subsecretaría de Licitaciones y Control Documental. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Licitaciones y Control Documental. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Actas de fallo de obras de infraestructura social programadas	Unidad de Medida	191 - Número	



METAS					Semaforización							
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde		
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	0.000	2026	145.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	116.000	116.000	130.500	130.500	159.500	
								159.500	∞			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	25.000	25.000	15.000	30.000	15.000	15.000	15.000	5.000	0.000	145.000



211103103 - Secretaría de Obras Públicas

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	K001 - Infraestructura para el Bienestar Social			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1103-1101 - Despacho de la Secretaría de Obras Públicas			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A05 - Supervisión y control de obra.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1103K001C01A05 - Obras de infraestructura social supervisadas			
Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador			
Obras en ejecución con al menos una supervisión documentada (bitácora/acta) en el ejercicio. Línea base = 0 porque las supervisiones son eventos del periodo programado; al inicio del año no hay supervisiones realizadas y el acumulado parte de cero.	1103-2206 - Subsecretaría de Obras			
Método de Cálculo	Obras de infraestructura social supervisadas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de las obras de infraestructura para el bienestar social atendidas por la Secretaría de Obras Públicas (SEOP) Subsecretaría de Obras. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Obras. En la liga https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI
VARIABLES				
OTRO	Obras de infraestructura social supervisadas	Unidad de Medida	191 - Número	



METAS					Semaforización							
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde		
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	0.000	2026	145.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	116.000	116.000	130.500	130.500	159.500	
								159.500	∞			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	5.000	0.000	145.000